

L'Agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc recrute un(e) technicien(ne) cycle (CDI)

Lieu : poste basé à Bonneville (74)



Descriptif

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo.

L'Agence écomobilité recherche **deux technicien(ne) cycles** pour les services Proxi Vélo et Arv'i Vélo.

Devenez un(e) acteur(rice) de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.

Mission/activités

Proxi Vélo comprend un service de location composé de près de 300 vélos, un service de consigne à vélos et un service d'animation et de promotion du vélo comme mode de déplacement du quotidien. Proxi Vélo se compose de 4 lieux de location (Bonneville, La Roche sur Foron, Reignier et Fillinges). Arv'i Vélo comprend un service de location de près de 50 vélos à Cluses.

Vos missions seront :

- Entretien et réparation des cycles
 - Planifier, diagnostiquer et réaliser des interventions mécaniques (entretien, maintenance, assemblage, réglage)
 - Garantir le respect des délais et de la qualité de réparation et révision
 - Gérer l'espace de travail dédié aux cycles, accessoires et équipements (rangement, propreté, optimisation...)
- Gestion des réservations du service vélo
 - Assurer la prise de rendez-vous physique ou téléphonique, et accompagner l'utilisateur dans son acte de location (vélos, VAE ou place de consigne)
 - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de locations et de réparation
 - Gérer la caisse et les recettes
 - Assurer le suivi des usagers : retards, relances, réclamations...
- Accueil et information des usagers
 - Assurer l'ouverture et la fermeture du service
 - Garantir un accueil et une information physique et téléphonique de qualité
- Promotion du service vélo
 - Assurer la promotion du vélo comme mode de déplacement du quotidien
 - Assurer le suivi du stock des outils de communication (plaquette tarifaire, flyers, plan des aménagements cyclables ...)

Votre temps de travail sera partagé entre les deux services avec une majeure sur Proxi Vélo (Bonneville, La Roche sur Foron, Reignier et Fillinges). Vous interviendrez aux côtés d'autres techniciens cycles et animateurs mobilités, en lien avec le responsable de service et ponctuellement sur des animations de promotions du service et/ou du vélo.

Profil recherché

De formation Bac minimum et idéalement doté d'une formation CQP cycle.

Expérience professionnelle souhaitée.

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir-être et savoir-faire :

- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (pack office, logiciel de gestion moteur...)
- Vous avez le sens de l'initiative
- Vous êtes réactif, organisé et rigoureux
- Vous disposez du Permis B
- Disposer d'une sensibilité à l'usage utilitaire du vélo serait un plus

Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDI à temps plein annualisé (31h/38h)
- Travail sur 5 jours du mardi au samedi
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 2.1 – coefficient 275 soit 1940 € brut

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale

348 avenue Alsace Lorraine – 73000 Chambéry

Ou antoine.boucher@agence-ecomobilité.fr / 07 49 21 81 64

Contact : Antoine Boucher, Responsable Proxi Vélo

Date limite de candidature : 31/10/2024

Prise de poste souhaité : dès que possible