



L'Agence Ecomobilité recrute un(e) chargé(e) d'information multimodale pour une centrale d'appels de mobilité (CDD)

Lieu : poste basé à Annecy (74)

Préambule

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo.

L'Agence écomobilité recherche un.e chargé.e d'information multimodale.

Devenez un(e) acteur(rice) de la mobilité du quotidien au travers de notre service public.

Mission/activités

Au sein d'une équipe de 7 personnes, vous serez rattaché(e) à la responsable du pôle études et informations multimodales.

Vos missions seront :

- **Permanence téléphonique & traitement des demandes liées à la mobilité des différents territoires**
 - Prendre en charge les appels téléphoniques liés aux réseaux de transport du territoire (transport scolaire, réseaux urbain, TAD...),
 - Informer les usagers du territoire en tenant un discours clair et concis et proposer, le cas échéant, une solution d'assistance,
 - S'adapter à différents publics : parents d'élèves, personnes âgées, professionnels, etc.
 - Assurer le maintien du service public sur la plage horaire définie.
- **Inscription, gestion et enregistrement des usagers aux réseaux de transport**
 - Participer à l'inscription aux transports scolaires sous la responsabilité des territoires concernés (montage du dossier, étapes d'inscription sur internet...), en renseignant le logiciel métier,
 - Enregistrer les usagers à un service de transport urbain (montage du dossier, étapes d'inscription sur internet, gestion des outils d'enregistrement...),
 - Suivre en temps réel des véhicules sur les réseaux pour mieux informer les usagers,
 - Prendre en charge les réservations de créneaux de maintenance pour le service public de location vélo.
- **Veille technique sur son domaine de compétence**

Profil recherché

De formation niveau BAC, une première expérience sur un poste similaire serait appréciée.

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir et savoir-faire :

- Maîtrise de la relation clients et modalités d'accueil,
- Bases solides en techniques de communication et de conseils,
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (pack office ; Google Forms ; Canva ; applications web),
- Utilisation d'un standard téléphonique.

Vos savoir-être :

- Capacité d'écoute et de communication,
- Gestion du stress et capacité d'adaptation,
- Sens du service public, autonomie, réactivité et dynamisme,
- Intérêt pour le travail en équipe.

Les plus :

- Connaissance du département de la Haute Savoie,
- Connaissance du secteur transport et des services à la personne,
- Expérience d'accueil et informations au sein d'un service au public.

Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD jusqu'au jusqu'au 31 octobre 2025
- Temps plein : 35h
- Possibilité de télétravail 2j / semaine (selon accord d'entreprise)
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 1.1 – coefficient 240 soit 1815 € brut mensuel.

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale

En précisant la référence de l'offre d'emploi : 202503_POLE_ETUDES_01

348 avenue Alsace Lorraine – 73000 Chambéry

Ou recrutement@agence-ecomobilite.fr

Contact : Imen BENAZZOUZ, Responsable du pôle études et informations multimodales, 07 67 90 24 31

Date limite de candidature : 21/03/2025

Prise de poste souhaitée : Dès que possible