



La SPL Agence Ecomobilité Savoie Mont Blanc recrute un.e Responsable service vélo (CDI)

Lieu : poste basé à Montmélian (73)

Descriptif

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 90 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo. L'Agence écomobilité recherche un.e Responsable de Service vélos pour son service Vélostation Cœur de Savoie à Montmélian.

Devenez un.e acteur.rice de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.

Mission/activités

Vélostation Cœur de Savoie comprend un service de location de près de 100 vélos et un service de promotion du vélo comme mode de déplacement du quotidien.

Vos missions seront :

- **Gestion des réservations du service vélo**
 - Assurer la prise de rendez-vous physique ou téléphonique, et accompagner l'utilisateur dans son acte de location (vélos et VAE)
 - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de location : contrat, devis et facture
 - Gérer la caisse et les recettes
 - Constater les éventuels dégâts et les facturer aux usagers
- **Maintenance du parc et matériel de location**
 - Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles
 - Gérer l'espace de travail dédié aux cycles, accessoires et équipements (rangement, propreté, optimisation...)
 - Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles afin de les proposer à la location
 - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de maintenance
 - Planifier, diagnostiquer et réaliser des interventions mécaniques (entretien, maintenance, assemblage, réglage)
 - Garantir le respect des délais et de la qualité de réparation et révision
- **Supervision du service vélo**

- Garantir la bonne application des modalités d'exploitation du service, définies avec la collectivité actionnaire
- Gérer le budget d'investissement et de fonctionnement du service
- Gérer les recettes et la billettique
- Garantir la conformité du matériel mis en circulation aux règles de sécurité
- Assurer le S.A.V., en lien avec les fournisseurs
- Gérer les stocks, commandes et inventaires
- Assurer le suivi des dispositifs de sûreté, sécurité et d'hygiène des personnes et des bâtiments
- **Représentation du service vélo auprès de la collectivité actionnaire**
 - Assurer le reporting d'activité à l'attention de la collectivité actionnaire, en renseignant les tableaux de bord de suivi des résultats et de l'activité
 - Proposer des évolutions du service vélo
 - Contribuer aux négociations avec la collectivité actionnaire
- **Promotion du service vélo**
 - Assurer la promotion du service
 - Animer ponctuellement des stands de promotion de la pratique cyclable : essai vae, cargo, contrôles techniques etc.
 - Assurer le suivi du stock des outils de communication (Publicité sur Lieux de vente, etc...)

Profil recherché

De formation Bac minimum et idéalement doté d'une formation CQP Technicien cycles vous disposez d'une expérience professionnelle sur un poste similaire.

Permis B obligatoire.

Vous souhaitez vous investir au sein d'un service dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir et savoir-faire :

- Bases solides en matière de mécanique vélos
- Connaissances des outils bureautiques et informatiques (pack office, logiciel de gestion moteur...)
- Gestion de la relation clients et modalités d'accueil
- Connaissance de l'offre mobilité du territoire
- Conduite de projet

Savoir-être : autonomie, rigueur et sens de l'organisation / anticipation, réactivité, sens des responsabilités et du service public.

Le petit plus : sensibilité à l'usage utilitaire du vélo.

Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDI à temps plein 35h annualisées

- Travail sur 5 jours du **mardi au samedi**
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge à 75% de l'abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%, prime d'annualisation.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : position 3.1 – coefficient 400 soit à partir de 2 300 € brut mensuel, statut agent de maîtrise.

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale en précisant la référence de l'offre d'emploi : 202602_VELOSTATION_01

348 avenue Alsace Lorraine – 73000 Chambéry

Ou recrutement@agence-ecomobilite.fr

Contact : Clément BOCQUET, Coordinateur des Services Vélos, 04 79 96 34 13

Date limite de candidature : 20/05/2026

Prise de poste souhaité : 23/06/2026