



Proxi Vélo recrute un.e loueur.euse de vélo (CDD)

Lieu : poste basé à Bonneville (74)

Descriptif

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo. L'Agence écomobilité recherche un.e loueur.euse de vélo et agent d'accueil pour son service Proxi Vélo.

Devenez un.e acteur.rice de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.

Mission/activités

Rattaché(e) au responsable du service Proxi Vélo, vous interviendrez aux côtés de techniciens cycles et éducateurs mobilités. Proxi Vélo comprend un service de location composé de près de 300 vélos, un service de consigne à vélos et un service d'animation et de promotion du vélo comme mode de déplacement du quotidien. Proxi Vélo se compose de 4 lieux de location (Bonneville, La Roche sur Foron, Reignier et Fillinges). Ponctuellement vous pourrez intervenir sur notre service Arv'i vélo situé à Cluses.

Vos missions seront :

- **Accueil et information des usagers**
 - Assurer l'ouverture et/ou la fermeture du service
 - Gérer la relation client/usager en assurant un accueil et une approche personnalisés
 - Informer et conseiller tous les publics, notamment sur tous les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle sur le territoire
 - Dispenser des conseils sur l'utilisation du vélo et la pratique cyclable
 - Traiter les réclamations des usagers afin d'apporter une solution adaptée
- **Gestion des réservations du service vélo**
 - Assurer la prise de rendez-vous physique ou téléphonique, et accompagner l'utilisateur dans son acte de location (vélos, VAE ou place de consigne)
 - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de location : contrat, devis et facture
 - Gérer la caisse et les recettes
 - Constater les éventuels dégâts, les expliquer et les facturer aux usagers
- **Logistique Vélo Libre-Service**

- Assurer l'équilibrage des stations de vélos en libre service
- Assurer le changement de batterie
- Constater les éventuels dégâts et les faire remonter
- **Promotion du service vélo**
 - Assurer la promotion du service
 - Assurer le suivi du stock des outils de communication (Publicité sur Lieux de vente, etc...)

Profil recherché

De formation CAP-BEP minimum et idéalement doté d'une expérience en accueil client.

Expérience souhaitée.

Permis B obligatoire

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir et savoir-faire :

- Relation clients et technique de communication et de conseils
- Connaissances des outils bureautiques et informatiques (pack office, logiciel de gestion moteur...)
- Connaissance du vélo et de l'offre mobilité du territoire

Savoir-être : capacité d'écoute et de communication, sens de l'organisation, rigueur, capacité d'adaptation et sens du service public.

Le petit plus : sensibilité à l'usage utilitaire du vélo et connaissance du territoire.

Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD à temps plein 35h jusqu'au 30/08/2025
- Travail sur 5 jours du lundi au vendredi.
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 1.1 – coefficient 240 soit 1815 € brut mensuel

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale

en précisant la référence de l'offre d'emploi : 202506_PROXIVELO_01

348 avenue Alsace Lorraine – 73000 Chambéry

Ou recrutement@agence-ecomobilite.fr

Contact : Antoine Boucher, Responsable Proxi Vélo, antoine.boucher@agence-ecomobilite.fr

Date limite de candidature : 10/07/2025

Prise de poste souhaité : Dès que possible