



L'Agence Écomobilité recrute un(e) chargé(e) d'information multimodale pour une centrale d'appels de mobilité (CDD)

Lieu : poste basé à Annecy (74)

Préambule

L'Agence Écomobilité Savoie Mont-Blanc est une société publique locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de communes ou d'agglomération, ainsi que la Région Auvergne-Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo.

L'Agence Écomobilité recherche un.e **chargé.e d'information multimodale**, dans le cadre d'un remplacement de salarié absent, afin d'assurer l'accueil téléphonique et l'information des usagers sur les réseaux de transport.

Rejoignez-nous et devenez un acteur de la mobilité du quotidien grâce à notre service public.

Mission/activités

Au sein d'une équipe de 5 personnes, vous serez rattaché(e) à la Responsable de service informations multimodales.

Vos missions seront :

Permanence téléphonique et traitement des demandes liées à la mobilité des différents territoires :

- Prendre en charge les appels téléphoniques liés aux réseaux de transport du territoire (transport scolaire, réseaux urbains, TAD...),
- Informer les usagers du territoire en tenant un discours clair et concis, et proposer, le cas échéant, une solution d'assistance,
- S'adapter à différents publics : parents d'élèves, personnes âgées, professionnels, etc.,
- Assurer le maintien du service public sur la plage horaire définie.

Inscription, gestion et enregistrement des usagers aux réseaux de transport :

- Participer à l'inscription aux transports scolaires sous la responsabilité des territoires concernés (montage du dossier, étapes d'inscription sur internet...), en renseignant le logiciel métier,
- Enregistrer les usagers à un service de transport urbain (montage du dossier, étapes d'inscription sur internet, gestion des outils d'enregistrement...),
- Suivre en temps réel les véhicules sur les réseaux pour mieux informer les usagers,

- Prendre en charge les réservations de créneaux de maintenance pour le service public de location de vélos.

Veille technique sur son domaine de compétence

Profil recherché

De niveau BAC, une première expérience sur un poste similaire serait appréciée.

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoirs et savoir-faire :

- Maîtrise de la relation clients et des modalités d'accueil,
- Bases solides en techniques de communication et de conseil,
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Pack Office, Google Forms, Canva, applications web),
- Utilisation d'un standard téléphonique.

Vos savoir-être :

- Capacité d'écoute et de communication,
- Gestion du stress et capacité d'adaptation,
- Sens du service public, autonomie, réactivité et dynamisme,
- Intérêt pour le travail en équipe.

Les plus :

- Connaissance du département de la Haute-Savoie,
- Connaissance du secteur transport et des services à la personne,
- Expérience dans l'accueil et l'information au sein d'un service public.

Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD d'un mois (renouvellement possible selon prolongation du remplacement)
- Temps plein : 35 h (du mardi au samedi)
- Possibilité de télétravail **2 j par semaine** (selon accord d'entreprise)
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle de l'**abonnement transport**, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70 %
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 1.2 – coefficient 250, soit **1 875 € brut mensuel + prime de vie chère**

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame la Directrice Générale

Préciser la référence de l'offre d'emploi : **202511_POLE_ETUDES_01**

358 avenue Alsace-Lorraine – 73000 Chambéry

Ou recrutement@agence-ecomobilite.fr

Contact : Laura BENARD, Responsable de service informations multimodales, 07 49 97 85 16

Date limite de candidature : 15/11/2025

Prise de poste souhaitée : Dès que possible